

* ZWROT TOWARU:

Zgodnie z art. 27 *Ustawy o prawach konsumenta* jako konsument masz prawo do odstąpienia od zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia. Pamiętaj, że jeśli zwracasz towar, z którego korzystałeś w sposób nadmierny, wykraczający poza czynności konieczne do sprawdzenia cech tego towaru i jego właściwości, to wszelkie wyniki z tego ubytki, ślady i uszkodzenia - będą skutkowały obciążeniem Ciebie kwotą, o jaką finalnie spadła wartość towaru.

Więcej informacji: <https://superparts.pl/info/14-zwrot-i-wymiana>

** WYMIANA TOWARU:

Dbamy o naszych klientów, więc kupując produkty na superparts.pl otrzymujesz więcej aniżeli przewiduje *Ustawa o prawach konsumenta*:

- ✓ wymiana towaru bez podania przyczyny.
- ✓ 30 dni - czas na wymianę towaru na inny.
- ✓ B2B - możliwość wymiany produktów dla firm.

Pamiętaj:

- ✓ Zachowaj w bardzo dobrym stanie oryginalne opakowanie produktu - nie powinno ono posiadać śladów zabrudzeń oraz śladów rozdarcia. Nie oklejaj opakowania taśmą klejącą.
- ✓ Towar zwracany nie powinien być montowany. Wszelkie oznaki świadczące o montażu produktu dyskwalifikują jego wymianę.
- ✓ Nadaj zwracany produkt z oryginalnym opakowaniem w odpowiednio zabezpieczonym pudełku zewnętrznym.

Należy nadmienić, iż:

- ✓ powyższe warunki w żaden sposób nie kolidują z możliwością ustawowego zwrotu towaru przez konsumenta.
- ✓ aby dokonać wymiany towaru na inny wystarczy mailowe zawiadomienie i odesłanie towaru przed upływem terminu.
- ✓ w ramach wymiany jedyny koszt dostawy, który ponosisz to związany z dostarczeniem Tobie wymienionego towaru - koszty zwrotu pokrywamy do wysokości nie większej niż wartość najtańszej dostawy dostępnej na superparts.pl.
- ✓ w przypadku, gdy towar który chcesz wymienić, okaże się używany, uszkodzony lub bez oryginalnego opakowania - masz prawo zrezygnować z wymiany towaru i wykonać zamiast tego prawo odstąpienia od umowy (zwrócić towar), przy zachowaniu ustawowej odpowiedzialności za zmniejszenie jego wartości.

Więcej informacji: <https://superparts.pl/info/14-zwrot-i-wymiana>

*** REKLAMACJA:

Zgodnie z art. 561 *Kodeksu cywilnego* sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji konsumenta. Brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że uznaliśmy reklamację za uzasadnioną. Okres reklamacyjny wynosi:

- ✓ producent: 12 miesięcy gwarancji
- ✓ superparts sp. z o. o.: 24 miesiące rękojmi

Więcej informacji: <https://superparts.pl/info/18-reklamacja>

Pobierz, uzupełnij i dołącz do paczki **formularz zwrotu / wymiany / reklamacji towaru** (na odwrocie).

Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta), jednak nie jest to obowiązkowe, a odstąpić od umowy można w dowolnej formie, kierując do nas jednoznaczne oświadczenie.

Prześlij ze zwracanym towarem nadaj na adres:

superparts sp. z o. o.
Lutoryż 441
36-040 Boguchwała

Więcej informacji: <https://superparts.pl/info/9-regulamin>



